

Algemene Contractvoorwaarden Ergonomio

1) TOELICHTING

- a) Creato BV is een Belgische onderneming ingeschreven in de KBO onder het nummer 0479.885.625, drijft handel onder de benaming 'Ergonomio', en is bereikbaar via mail info@ergonomio.com of telefoon +32 (0)11597450.
- b) Het experience center van Ergonomio is gelegen te 3540 Herk-de-Stad, Steenweg 3/701 (België).
- c) De website van Ergonomio is de website <https://www.ergonomio.com>. De webshop van Ergonomio bevindt zich op deze website.

2) JURIDISCHE VERHOUDING

- a) Op het moment dat de Koper in de webshop op "naar de kassa" klikt of fysiek in het experience center een bestelling plaatst, wordt de bestelling bevestigd en is de verkoop definitief gesloten tussen enerzijds de Koper en anderzijds Ergonomio, behoudens de hieronder vermelde uitzonderingen zoals bij uitoefening van het herroepingsrecht (hierna: '*Bestelling*').
- b) Door de Bestelling erkent de Koper deze Algemene Contractvoorwaarden grondig te hebben gelezen, begrepen en aanvaard, en ook voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp van de Bestelling (hierna: '*Producten*') o.a. dankzij de productinformatie en -specificaties of de foto's en illustraties op de website.
- c) Enkel de Bestelling en deze Algemene Contractvoorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Ergonomio en de Koper (hierna: '*Contract*').
- d) Indien er zich onvoorziene en ontoerekenbare omstandigheden voordoen, zoals een onvoldoende beschikbaarheid van de Producten bij de leverancier of ingeval van overmacht, waardoor Ergonomio niet in de mogelijkheid is om de Bestelling uit te voeren of aan een hogere prijs, zal Ergonomio de Koper zo snel mogelijk contacteren. De Koper heeft dan de mogelijkheid om de Bestelling te wijzigen of kosteloos te annuleren.

3) HERROEPINGSRECHT

- a) Indien de Koper een consument is en indien de aankoop gebeurde via de webshop, heeft de Koper het recht om binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen zonder opgave van redenen het Contract te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag van de levering. Dit herroepingsrecht geldt niet bij een aankoop door een onderneming of bij een aankoop in het experience center.
- b) Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door een ondubbelzinnige kennisgeving aan Ergonomio per e-mail.
- c) De Koper mag in dat geval de aangekochte Producten terugsturen of omruilen onder de voorwaarde dat de Producten in hun oorspronkelijke staat verkeren, dat de Producten onbeschadigd zijn, dat geen labels verwijderd zijn en dat de Koper een wettig aankoopbewijs kan voorleggen.
- d) Binnen de 14 (veertien) kalenderdagen na de mededeling van de beslissing om het Contract te herroepen, dienen de Producten door de Koper teruggezonden te worden in de originele verpakking en overeenkomstig de retourbepalingen.
- e) De Koper is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering ten gevolge van enig gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.

4) ADVIEZEN

- a) Ergonomio doet haar best om betrouwbare adviezen, kosteninschattingen of aanbevelingen (hierna: '*Advies*') te genereren, maar een Advies wordt enkel vrijblijvend verstrekt. De Koper is en blijft als enige verantwoordelijk voor beslissingen inzake het gebruik van, de keuze in welke mate men zich wenst te beroepen op, of de implementatie van een Advies.
- b) Ergonomio is er niet toe gehouden om een Advies te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die nadien plaatsvinden ten gevolge van wijzigingen van o.a. wetgeving of reglementering.

5) PRIJS EN BETALINGSTERMIJN

- a) Enkel de prijzen die op het moment van de Bestelling worden vermeld zullen worden toegepast, behoudens manifeste vergissing in de prijsaanduiding. In dat laatste geval behoudt Ergonomio zich het recht voor om de Bestelling te weigeren en heeft de Koper de mogelijkheid om de nieuwe prijs te aanvaarden, dan wel de Bestelling kosteloos te annuleren.
- b) De betaling vindt ingeval van een aankoop via webshop onmiddellijk plaats via de online betaalservice georganiseerd door een derde leverancier met eigen voorwaarden met betrekking de betalingsafhandeling.

Ingeval van een aankoop in een fysieke winkel geldt de betalingstermijn zoals overeengekomen in de Bestelling.

6) BIJ NIET-BETALING

- a) Wanneer de Koper een consument is en een factuur niet of niet volledig heeft betaald op de vervaldag, zal Ergonomio kosteloos een herinnering met de wettelijk verplichte informatie versturen naar de Koper via elektronische weg. Indien die Koper de factuur waarvoor een herinnering is gestuurd nog steeds niet heeft betaald binnen de veertien kalenderdagen na de dag waarop de herinnering is verstuurd, wordt het openstaande factuurbedrag (i) vermeerderd met verwijlsinteressen gelijk aan de interest tegen de referentie-interestvoet plus acht procespunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en (ii) vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan 20 euro als het openstaande saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro; gelijk aan 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 105,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; gelijk aan 65 euro vermeerderd met 5% op het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- b) Wanneer de Koper een onderneming is en een factuur niet of niet volledig heeft betaald op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder dat een voorafgaande herinnering nodig is, het openstaand bedrag (i) vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 500 euro, en (ii) vermeerderd met een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet zoals vastgesteld in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- c) Bij niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Ergonomio het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel het Contract als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak tot schadeloosstelling.

7) LEVERING

- a) Er wordt gewerkt zonder voorraadindicatie zodat op het moment van de Bestelling niet geweten is of de bestelde producten in voorraad zijn. Bovendien werkt Ergonomio wegens transportoptimalisatie en milieuredenen zoveel als mogelijk met volle vrachtwagens/bestelwagens. De Koper begrijpt deze redenen en aanvaardt daarom dat er geen levertermijnen kunnen verstrekt worden op het moment van een Bestelling en dat deelleveringen toegelaten zijn.
- b) Pas wanneer de Bestelling bij Ergonomio intern wordt verwerkt, kan aan de Koper een levertermijn worden meegedeeld. Een leveringstermijn wordt omwille hiervan tussen partijen als een niet-substantiële bepaling beschouwd en als louter indicatief en dus niet bindend beschouwd. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van het Contract of weigering om Producten in ontvangst te nemen.
- c) Elke levering gebeurt op het door de Koper opgegeven adres. De Koper is verantwoordelijk voor het opgegeven van een correct adres dat bovendien een vlakke losplaats is die vlot en gemakkelijk bereikbaar is voor een vrachtwagen/bestelwagen.
- d) Eventuele zichtbare gebreken dienen door de Koper op de leveringsbon te worden opgenomen.
- e) Bij levering op een opgegeven adres gebeurt dit op kosten en risico van de Koper en wordt de leveringsbon in principe namens de Koper ondertekend door de vrachtwagenchauffeur als bewijs van ontvangst en aanvaarding indien de Koper niet aanwezig zou zijn.

8) EIGENDOM-RISICO

- a) Ergonomio blijft eigenaar van de verkochte Producten tot de volledige betaling ervan. De Producten moeten tot de betaling in de oorspronkelijke verpakking bewaard blijven ter identificatie. Bij niet-betaling zal Ergonomio zonder kennisgeving of rechterlijke tussenkomst gerechtigd zijn de niet-betaalde Producten terug te nemen.
- b) Het risico met betrekking tot de Producten (o.m. voor verlies, diefstal, brand en vernietiging of beschadiging) gaat daarentegen over op het ogenblik van de Bestelling.
- c) Ergonomio heeft voor de Producten die het onder zich houdt een retentierecht jegens eenieder die afgifte hiervan verlangt en deze Producten strekken voorts tot onderpand ten behoeve van Ergonomio voor alle openstaande vorderingen op de Koper.

9) RETOUR

- a) De risico's verbonden aan een retourzending zijn integraal voor de Koper.
- b) Iedere retourzending moet worden verpakt in overeenstemming met de verzendrichtlijnen (traceerbaar en voldoende beschermd, waarbij de Producten niet vrij kunnen bewegen), die desgewenst per e-mail aan de Koper worden overgemaakt.
- c) Tenzij anders overeengekomen zijn alle kosten verbonden aan een retourzending voor rekening van de Koper. Uitzonderingen hierop zijn een retour wegens schade aan de Producten op het moment van de levering of ingeval een onjuist Product werd geleverd. De retourkosten worden dan door Ergonomio vergoed en het vervangende Product wordt zo spoedig mogelijk en gratis verzonden.
- d) Behoudens wettelijke verplichtingen neemt Ergonomio geen Producten terug waarvan de aard, de kenmerken of de werking is aangetast. Dit wordt bij ontvangst van de retourzending beoordeeld door Ergonomio.

10) KLACHTEN, KLACHTTERMIJN EN WETTELIJKE GARANTIE

- a) Ergonomio garandeert dat de door haar verkochte Producten in overeenstemming zijn met de aan de Koper verstrekte beschrijving, hoeveelheid, kwaliteit en functies en geschikt zijn waarvoor de Producten gewoonlijk worden gebruikt.
- b) De wettelijke garantie, zoals opgenomen in de artikelen 1641 e.v. BW, is steeds van toepassing. Voor het berekenen van de garantietermijn van twee jaar is het belangrijk om de aankoop- of leveringsdatum te bewijzen. De Koper bewaart daarom best de originele factuur of kopie ervan.
- c) De Koper stelt Ergonomio, op straffe van verval, in staat om een deugdelijk onderzoek uit te voeren.
- d) De Koper dient in ieder geval elk conformiteitsgebrek binnen de twee maanden na de vaststelling ervan te melden aan Ergonomio, op straffe van verval van het recht om een vordering wegens een conformiteitsgebrek in te stellen.
- e) Een rechtsvordering m.b.t. een koopvernietigend - of conformiteitsgebrek moet worden ingesteld uiterlijk binnen de twee maanden na de vaststelling van het gebrek, op straffe van verval.

11) GEBRUIKSAANWIJZING

- a) De Koper verbindt zich ertoe om de instructies van de fabrikant na te leven, teneinde optimaal gebruik te kunnen maken van de Producten en om slijtage te voorkomen.

12) WEBSHOP

- a) Ergonomio garandeert niet dat haar website(s) en/of webshop zonder onderbreking of fouten functioneert. De Koper begrijpt en aanvaardt ook dat het onderhoud ervan en/of van de onderliggende IT-infrastructuur oorzaak kan zijn van een tijdelijke buitengebruik ervan.
- b) Elke kopie, aanpassing, vertaling, bewerking, gebruik of wijziging van een gedeelte of het geheel van de website en van de webshop, onder welke vorm en door welk middel ook, is strikt verboden.

13) IMPREVISIE EN OVERMACHT

- a) Ingeval het voor Ergonomio onmogelijk, of veel moeilijker (financieel of anderszins) is geworden bijvoorbeeld wanneer er zich onvoorzienbare en ontoerekenbare wijzigingen voordoen in de omstandigheden, zoals in de bevoorrading of overheidsvoorschriften die een invloed hebben op (i) de beschikbaarheid van onderdelen of (ii) op de prijs, zal Ergonomio gerechtigd zijn om de Koper te verzoeken dit Contract te heronderhandelen. Tenzij de partijen overeenkomen om de bepalingen van dit Contract te wijzigen binnen een periode van dertig (30) kalenderdagen volgend op het verzoek tot heronderhandeling zal Ergonomio gerechtigd zijn om de uitvoering van alle of een deel van zijn verplichtingen onder het Contract op te schorten gedurende de periode gespecificeerd in de kennisgeving.
- b) Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt of ingeval van overmacht, zijn beide partijen gerechtigd om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- c) Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.
- d) Onder overmacht wordt onder meer verstaan tekortkomingen die verband houden met: pandemie, oorlog, overheidsbeslissingen, faillissement van de fabrikant, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, (cyber)criminaliteit, en import- of handelsbeperkingen.

14) BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

- a) Na aanvaarding van de levering worden de Producten onweerlegbaar vermoed conform te zijn afgeleverd en kan Ergonomio niet meer aansprakelijk te worden gesteld voor zichtbare gebreken.
- b) Ingeval een klacht gegrond is omdat Ergonomio een toerekenbare tekortkoming of nalatigheid kan worden verweten, heeft Ergonomio de keuze het gebrekkige Product te vervangen of hiervoor een passende schadevergoeding te betalen:
 - i) Ingeval van vervanging zal Ergonomio een nieuw gelijkaardig Product leveren.
 - ii) Ingeval van het betalen van een passende schadevergoeding bedraagt de vergoeding de waarde van het gebrekkige Product.
- c) De aansprakelijkheid van Ergonomio is in ieder geval, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, beperkt tot het bedrag exclusief BTW van de Bestelling. Partijen aanvaarden dit plafond als redelijk gelet op de aard, de omvang en de voorzienbaarheid van de schade.
- d) Als een bevrijdingsbeding in de zin van artikel 5.89 van het Burgerlijk Wetboek, is Ergonomio niet aansprakelijk voor enigerlei schade, noch contractueel, noch buitencontractueel, die zou worden veroorzaakt door:
 - i) schade of gebreken ontstaan ten gevolge van slijtage, onzorgvuldig of verkeerd gebruik of daden van derden;
 - ii) gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade;
 - iii) schade te wijten aan redenen die niet aan Ergonomio te wijten zijn, zoals redenen van overmacht, interventies van derden, enz.
- e) Voor zover de verzekeraar van Ergonomio tussenkomt en op voorwaarde dat de verzekeraar effectief dekking verleent en uitbetaalt, zal de aansprakelijkheid van Ergonomio beperkt zijn tot hetgeen de verzekeraar uitbetaalt te vermeerderen met de ingehouden franchise zonder dat Ergonomio nog kan worden aangesproken voor andere (niet-gedekte en/of niet uitbetaalde) schade.
- f) Voormelde beperkingen respectievelijk exoneratie van aansprakelijkheid gelden niet ingeval van (i) bedrog, (ii) opzettelijke fout of (iii) fout wanneer die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.
- g) Omwille van verzekeringsredenen dient elke schade-eis op straffe van verval in elk geval schriftelijk te zijn gemeld binnen de maand na kennisname van het voorval of de schade waarop de vordering is gesteund, en dienen de gebreken en de schade op tegensprekelijke wijze te worden bewezen. Het is niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen, louter omwille van een (beweerde) schade.
- h) Ergonomio en haar informatieleveranciers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan uit eventuele storingen, onderbrekingen of fouten, evolutie, herstel, controle, onderhoud of technische problemen m.b.t. het bestelplatform omdat dit platform geheel vrijblijvend ter beschikking wordt gesteld aan de Koper voor eigen gebruik.
- i) De informatie, teksten, foto's en illustraties waarmee de Producten worden voorgesteld zijn louter informatief en vormen in geen geval contractuele documenten. Ergonomio kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval de verstrekte informatie, teksten, foto's of illustraties fouten of weglatingen bevatten. Ergonomio waarschuwt de Koper dat, afhankelijk van de tool die wordt gebruikt om de foto's of illustraties te bekijken de kleuren, grootte, textuur of het materiaal van de Producten op de website kunnen afwijken van de realiteit en dat Ergonomio in dat verband op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld.

15) BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- a) Ergonomio verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende bescherming en verwerking van persoonsgegevens (m.i.v. de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en de GDPR) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven.

16) SLOTBEPALINGEN

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn origineel opgesteld in het Nederlands en vertaald naar andere talen. Bij conflict tussen deze versies, heeft de Nederlandse versie voorrang.
- b) Wanneer een beding van dit Contract nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, geheel of gedeeltelijk, blijft het Contract bindend en komen partijen overeen dat het ongeldige of onafdwingbare beding wordt vervangen door een geldig en afdwingbaar beding die in overeenstemming is met de oorspronkelijk bedoeling van de partijen.
- c) Enkel het Belgisch recht is van toepassing. Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d) Behoudens de andersluidende toepasselijke en dwingende bepalingen in het consumentenrecht en/of het internationaal privaatrecht, zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met het Contract uitsluitend kunnen behandeld worden door de Belgische ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling

Hasselt.
Versie 09/2024