

Privacy beleid Ergonomio

1. Algemeen

Deze privacyverklaring informeert je – als klant of bezoeker van onze website <https://www.ergonomio.com> – over wat er gebeurt met eventuele persoonsgegevens die je ons verschaft of die wij over jou verzamelen en verwerken.

De privacyverklaring is van toepassing op al onze producten en diensten en alle gegevensverwerkingen die wij doen of die in opdracht van ons gedaan worden door externe partijen en volgt de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, internationaal gekend als “GDPR”) zoals deze in België van kracht is en waar wij gevestigd zijn.

Wij vallen niet onder de verplichting om een Functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaar je je uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, kan je terecht op ons algemeen e-mailadres info@ergonomio.com

2. Wie zijn wij en hoe kan je ons contacteren?

Ergonomio is de handelsnaam van Creato BV, een Belgische onderneming met zetel te 3540 Herk-de-Stad, Businesspark Berbroek, Steenweg 3 -701, en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0479.885.625.

Je kan ons contacteren met enige verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens via e-mail: info@ergonomio.com.

3. Het gebruik van “cookies”

Tijdens een bezoek aan onze site kunnen “cookies” op de harde schijf van je computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van je computer of op je mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer je een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Bij een eerste bezoek aan onze website word je via onze cookiewall geïnformeerd over welke cookies worden gebruikt en welke cookies je kan of moet aanvaarden als je onze website wilt bezoeken.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Onderstaande lijst biedt een compleet overzicht van alle categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken. Afhankelijk van uw situatie en relatie met ons kan het uiteraard zijn dat bepaalde persoonsgegevens of categorieën in uw geval niet van toepassing zijn.

- **Jouw persoonlijke contactgegevens**, zoals naam en voornaam, facturatie- en leveringsadres, e-mailadres, telefoon of Gsm-nummer, ...
- **Informatie die je met ons deelt**, zoals persoonlijke voorkeuren, ...
- **Jouw contactgeschiedenis met ons**, zoals e-mails, chats, ingevulde contactformulieren op onze website, ...
- **Producten die je bij ons afneemt, jouw aankoopgeschiedenis**
- **Jouw interactie op onze website**, zoals je accountgegevens en het winkelmandje dat je aanmaakt, eventuele productbeoordelingen die je inzendt, online bestellingen die je plaatst inclusief je IP-adres, ...
- **Informatie die we verkrijgen van externe partijen**, zoals financiële instellingen en andere betalingsverwerkers, adressenmakelaars, ...
- **Derdepartijtransacties**, dus waarbij een andere persoon in naam van jou een bepaalde transactie verricht, bvb. een bankoverschrijving of online betaling, dan bekomen we vaak bepaalde

persoonsgegevens over die derde partij zoals de naam en voornaam.

5. Verwerkingsdoeleinden

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens:

- **Voor het uitvoeren van onze overeenkomst of contractuele verplichting**
 - Om je op de hoogte te houden van het verloop van je bestelling en om deze te kunnen uitleveren of je te verwittigen om deze te kunnen komen afhalen.
 - Om inzicht te hebben in jouw communicatie met ons en jouw aankoopgeschiedenis om je zo goed en efficiënt mogelijk te kunnen helpen.
 - Om te kunnen uitwisselen met onze zakenpartners, zoals bvb. met logistieke partners voor de uitlevering van jouw bestelling.
- **Als een gerechtvaardigd belang**
 - Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en hoe we deze continu kunnen optimaliseren.
 - Om je proactief te kunnen benaderen met eventuele interessante aanbiedingen en om onze producten voor te stellen.
 - Om ons bedrijf optimaal te kunnen beheren.
 - Om analytische en statistische inzichten te krijgen in ons klantenbestand en onze prestaties en hoe we deze verder kunnen optimaliseren.
 - Om jouw mening en beoordeling over ons en onze producten te weten, zodat we continu kunnen optimaliseren.
 - Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en hoe we deze continu kunnen optimaliseren.
 - Om je op de hoogte te houden van nieuwe merken of producten en het reilen en zeilen binnen Ergonomio, ergonomie en (kantoor)werkplekken in het algemeen.
 - Om je proactief te kunnen benaderen met eventuele interessante aanbiedingen en om onze producten en diensten voor te stellen.
 - Om je te kunnen contacteren wanneer je een prijs gewonnen hebt met één van onze acties.
 - Om je mening en beoordeling over ons en onze producten te weten, zodat we continu kunnen optimaliseren.
- **Omwille van wettelijke verplichtingen**

6. Bewaarperiode

De bewaartijden van uw persoonsgegevens variëren en zijn afhankelijk van de volgende criteria:

- Zo lang je ons je toestemming geeft, bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrief
- Zo lang als nodig volgens wettelijke verplichtingen, bvb. de bewaartijden van facturen.
- Zo lang als nodig volgens contractuele verplichtingen, bvb. om service en assistentie te kunnen verlenen, om de wettelijke of bijkomende garantie te bieden, ...
- Zo lang als nodig is volgens onze bedrijfsbehoeften, bvb. om te weten wat je in het verleden bij ons aangekocht hebt en deze informatie ook aan jou te kunnen blijven aanbieden.

7. Recht van inzage, verbetering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Je hebt te allen tijde recht op inzage van je persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren als ze onjuist of onvolledig zijn of de verwerking ervan laten beperken.

Bovendien, heb je het recht om een kopie van je persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Om bovenvermelde rechten uit te oefenen, word je gevraagd om:

- Zelf de instellingen van je klantenaccount aan te passen; en/of
- Een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@ergonomio.com

8. Vragen

Voor vragen en extra toelichting over het privacy beleid van Ergonomio kunt u zich richten tot:

Caroline Reynders
+32(0)11-597450
info@ergonomio.com